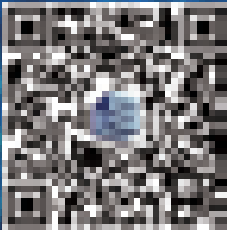


国内首家通过**CMMI-4**认证
网管软件/IT运维软件厂商

IT综合管理 网络管理 IT流程管理 机房管理 桌面管理 文档加密

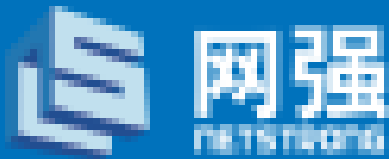
视频管理 机房管理 大数据 平安城市 网络管理 无线管理 存储管理 智慧运维 智能基线 业务管理 虚拟机集群



扫一扫
关注网强软件

产品咨询

电话: 400-8008806
手机: 13386132171
传真: 021-64326005
QQ: 2528689539
网址: www.nstrong.com
邮箱: callin@nstrong.com
邮编: 200235
地址: 上海市钦州北路1089号虹钦园54幢



技术领先 服务至上

走近网强

APPROACHING NETSTRONG

智能网络运维管理平台

Network operation and maintenance management platform

随着云计算、大数据、物联网、互联网的不断冲击，企业单位IT系统规模不断扩大，同时构成IT基础设施呈现出规模庞大、结构复杂、品牌众多的特点，面对越来越复杂的业务，越来越多样化的用户需求，不断扩展的IT应用延伸出的运维人员紧缺的矛盾，部分单位甚至要求试点无人值守的工作情况。为了加强运维的保障工作，需要建立一体化运维管理工作的整合，以及完善的人员绩效考核体系，提高运维人员的积极性，最终实现“运维质量更高，应急处理响应更快，人员能力更优”的良好愿景。根据以上现状如何保障IT服务灵活便捷、安全稳定地运行？

从产品和技术趋势深度探析IT运维产业特征，智能化、自动化、可视化将是运维发展的三大趋向。

浅谈 智能运维一体化的发展趋势

智能化

智能化运维平台的主要功能是通过统一平台管理、智能预测分析、自主定位问题、发现问题、综合分析之后做到事故追踪，形成高度智能化的运维体系。

自动化

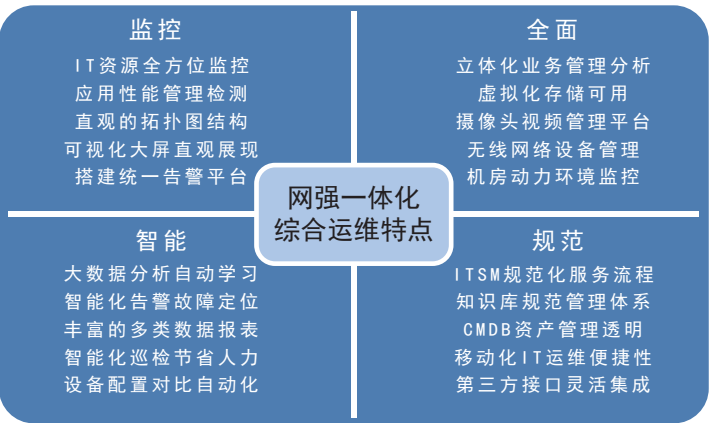
自动化技术可以帮助IT人员从固定、重复、繁琐的日常维护事务中解放出来，可以使故障处理流程变得规范、迅速、高效，为企业的业务变革提供良好的技术方案和支持。

可视化

运维可视化可以提供运维服务背后的所有数据细节。直观的通过数据整合和态势感知分析，向用户提供直观、动态、实时、预警、故障定位、体验友好的运维服务。

网强作为IT综合智能网管软件厂商，将根据目前的发展趋势，集成综合管理平台、大数据、机器学习、智能化运维的管理趋势，为您的IT运维保驾护航。

网强第六代IT综合管理软件，结合平台立体化监控管理方式，对网络设备、服务器、虚拟机、存储设备、数据库、中间件、安全设备、应用系统、机房、摄像头、无线设备等IT部门管理的各种软硬件以及业务系统进行端到端的管理。监控各类KPI性能数据查看、智能存储关键数据，实时分析，根据动态基线打造智能告警体系，满足用户个性化需求，高效地建立监控系统，解放更多的人力、时间成本，化繁为简，提供一体化网络运维管理平台。



云运维与IT运维如何兼顾管理？

随着中国IT运维市场现状与趋势发展，全面的云计算时代正在兴起，各行业开始建立公有云和私有云的趋势，成为面向数字化、网络化、智能化转型的重要力量。为了满足企业数字化转型需求，能够支持业务系统的快速上线、灵活伸缩以及更高的SLA要求，运维人员也面临着许多新的问题。如数据中心的日益复杂带来的维护难度加大、传统IT与云计算两种IT架构的统一集中维护和管理、大量的资源模块如何整合管理、是越来越多的用户所关注的难题。

传统的IT运维接触的都是硬件，如服务器、网络设备、其他设备等，但是在云时代，运维人员已经无法见到任何物理设备。所以从这个角度来看，云计算时代的运维手段和运维目的都和传统的运维是不一样的，更需要关注的是保障IT服务的质量，围绕服务等级协议SLA开展各种运维活动。

网强软件围绕如何在新形势下，提升用户IT运维水平，帮助企业建立兼顾安全、稳定、高效的全面运维和安全保障体系，找到一条符合新时代要求的智能化运维保障之路。

一体化运维管理平台… 全局可视化展示

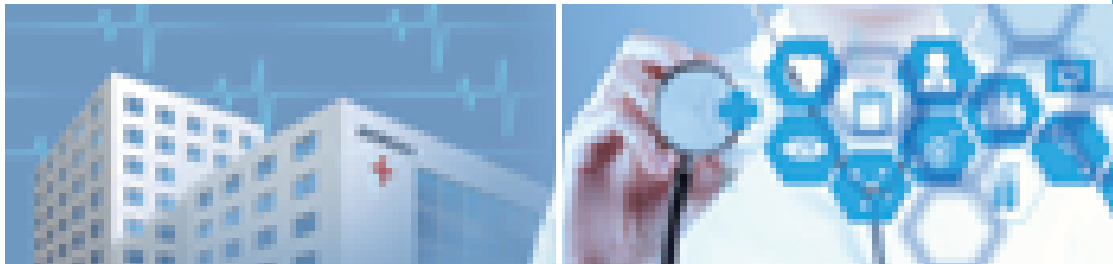
在IT网络基础建设下，实现对网络设备、服务器、虚拟化、存储、安全设备、数据库、中间件等可用性的监控。结合企业整体网络架构，进行多纬度立体化监控，实现智能告警，做到事前预警、事中故障定位、事后问题追溯的综合管理。通过可视化的大屏界面与高效全面的数据分析能力，协助企业对业务威胁进行实时感知。

IT流程管理… 降低成本提高效率

流程化的形式清晰明了的向运维人员提供整体服务，以及保障业务管理流程安全无忧。结合IT基本建设的网络监控、服务器监控、机房监控、业务监控、请求管理、变更管理、问题管理、配置管理对数据中心做到全面规范的服务。

CMDB集中管理… 综合资源管理能力

在云平台和IT基础建设双模式的应用场景中，集中业务和设备管理，众多的云服务和网络硬件、软件供应商等多样的管理因素组合在一起，使IT运维的复杂度成指数级增长。数据中心的设备信息、应用信息、库存信息、维保信息、管理人等各维度的信息交织成复杂的关系网，实际运维时可以从这张关系网中将所关注的信息抽丝拔茧，将大幅度提升运维的效率，信息化CMDB的建设是非常重要的核心点。



智能运维：敏捷转身对“加班族” say no!



信息化和移动互联网发展迅猛，从事各个行业的企业为了应对日趋激烈的市场竞争，纷纷进行了数字化转型。利用移动互联网技术、云计算及大数据等数字服务，提升客户体验。然而，随之而来的是规模不断扩大的IT系统、日益复杂的系统架构，对业务连续性要求较高的单位，系统一旦宕机损失是巨大的，运维部门压力可想而知。

王科长是医院的一名IT领导，谈到IT运维，他对上述的情况是最有深刻体验的，众所周知，医院重点是推动信息系统的建设，并注重强化运维体系建设，提升系统服务水平，保证关键HIS、LIS、PACS、RIS等业务应用的可用性，可是医院各种IT设施种类繁多、环境复杂、位置分散，发生故障时，无法立刻判断哪个环节出了问题。

王科长说他上班的时候经常处于一个“很忙碌，坐不下”的状态，运维人员到处在各个业务部门之间解决和处理问题，却还是经常接到投诉，工作始终得不到业务部门的认可，而且工作量也难以量化。王科长主要提出了以下几点困难，网强给出建议及解决方案。

1. 医院的硬件设施数量大幅度增加，然而运维人员数量却没有明确增长，整天处于“救火”模式，但业务人员还是经常抱怨“找不到人”、“解决问题太慢”等等。



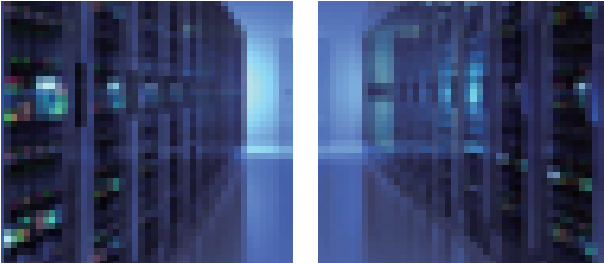
作为智能化运维第三方平台，网强网管软件将医院的不同厂商，不同类型的所有IT设备进行统一平台管理和监控，帮助运维人员全局考虑，精确掌握整个网络的运行情况。提高整体运维效率，降低人员成本。对于故障处理，将以ITSM流程规范，进行人员职责划分，提高对工单请求处理及时响应，以及对运维人员的服务水平的管理和评估。最终实现业务系统的可用性，提高业务部门对信息部门人员的满意度。

2. 随着信息化建设的深入，医院IT系统日趋复杂，由于故障预警机制不完善，往往是故障发生后或报警后才会进行处理，做的工作经常是处于被动“救火”的状态，不但事倍功半而且常常会出现恶性连锁反应。

网强网管软件根据异常值检测，基于AI自动学习，以智能基线策略或阈值策略实现智能告警，并具有故障通知、故障定位、处理跟踪等功能，构建智能化运维管控模型，建立一套“事前、事中、事后”运维的管理机制，自动识别业务问题，避免故障发生无法及时处理造成严重损失，持续改善运维业务健康状况。

3. 移动化市场的风起云涌，使移动办公成为一种“新常态”，医院部分科室为24小时服务，运维人员下班后，或者离开电脑、外出出差等各种场景下，还是需要随时掌握网络运行情况，做到心中有数。日常运维人员在外处理故障结束后，回来发现刚才处理问题附近的地方又产生了新的工单，导致在路上来回奔波，还经常接到业务部门的投诉，工作效率下降。这样被动式的管理方式太麻烦，如果能够实现PC端与移动端协同办公，这样我们工作就会轻松很多

网强微信移动端实现了客户端与移动端一体化整合方案，不仅能够随时随地查看与网管同步的整个核心网络设备运行的情况和异常总览，微信及时告警的便捷性，还可查看推送的巡检和分析报表，了解设备运行情况，对于移动端展示数据，可做到灵活配置，快速、精准地洞察IT系统和应用的异常及故障隐患，防患于未然，显著降低故障发生概率，对于工单处理，提供业务人员移动端直接申报工单，技术员可及时收到任务，做好合理安排，提高运维的工作效率。



4. 机房是运维部的重中之重，王科长每天都要面对的设备管理、环境管理、门禁管理、温度等各方面的的问题，不能及时的通过一个平台接到告警，需要多个平台切换查看，很不方便。机房都是精密仪器设备设施，一有点风吹草动就忙的焦头烂额，加班加点，希望有一个整合方案，快速解决问题。

网强针对机房的IT设备、动力环境UPS、空调、温湿度、水浸、电流、电压、漏水、气体、门禁、烟感、红外等设备的数据进行实时监测分析。采集报警信息通知给相关的管理人员。构建3D机房图，清楚定位每个检测点的位置和异常情况，随时了解机房环境状态。对于机房设备可执行自动巡检，减少制作报表的时间。并与IT综合管理平台相结合，只需要一个平台即可全面监控，省去多个平台切换。

5. 医院每年都会增加设备，由于资产具有数量大、种类多、价值高、使用周期长、使用地点分散、统计混乱等特点，王科长很难准确了解医院到底有多少IT资产，维护商的合同是否到期，医院是否需要购置新机，以及缺少组织资产数据支撑。无法核算并确保资产得到有效利用，导致资产流失和资产重复购置。

网强网管软件可以对医院的资产提供全方位生命周期管理，为IT资源建立档案，并将系统中的各种软硬件、运维人员、合同信息、机房机柜等建立可视化的关联，通过实施IT资产管理，做好库存管理，可以降低开支，提高IT管理人员的工作效率和服务水平。



网强专家对王科长的建议：现在随着IT运维管理工作的复杂度和困难度的逐渐增加，仅靠过去几个“运维英雄”或“技术大拿”来打天下已经行不通了，行业开始需要应用专业化、标准化和流程化的手段来实现运维工作的自动化管理。因为通过自动化监控系统能及时发现故障隐患，时刻关注重要的资源，以达到防患于未然。运维系统实行了自动化监控以后，通过网强网管软件自动监控对王科长的工作是一种减负，也是对部门的一种降低成本的表现。

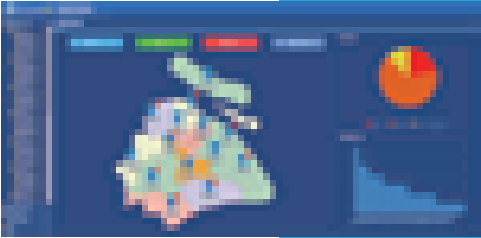
王科长最终选择使用网强的网管软件，可以统一告警平台、规范服务流程、整合一体化全视角的监控，随时随地查看网络设备的运行情况，减少故障对业务的影响，避免出现责任不清、响应不及时等问题。后来，王科长感觉到工作轻松了很多，投诉和团队的抱怨也在减少，可喜的是还会接到业务部门的表扬，敏捷转身，终于长呼一口气，和“加班族” say no!

新功能 新特性

全面升级

视频管理

网强智能视频管理是业界首创的管理概念系统，真正以运维人员的需求和设备运行维护保障的视角出发。整合跨厂商跨平台多型号的管理模式，将分级分区的网络设备与视频设备进行统一展现和管理。从行政和运维两大管理区域的不同管理视角，全面展现视频设备运行情况，进行职责划分，规范日常故障处理过程。监控管理视频设备的运行情况、统计概括、位置分布、GIS电子地图、根源分析、网络管理等，以全局视角帮助用户管理视频设备。



智能基线

智能动态基线是基于大数据分析的一种预测性智能运维的手段，采用AI自动学习业务运行的浮动规律。根据单位真实业务运行情况，通过海量大数据分析出数据的运行规律，预测未来某个时间的正常数据范围，并根据运行规律计算上下浮动值，建立数据可容忍的安全区间。智能分析设备的真实动态阈值，细腻的智能动态基线告警降低了漏报率和误报率，提升告警管理的有效性和敏锐度，出现故障后，系统将自动锁定触发异常故障点，方便用户快速定位运行趋势中故障点的时间和越值数据。



MMaster

通过企业微信移动端，实现了客户端与移动端一体化展示方案，具有易上手、功能全、及时性的服务特色，能够完美体现随时随地、想用就用的便捷性，对于移动端展示数据，可做到灵活配置、掌握网络运维的核心要点，实现远程运维，提高运维效率和质量。移动端主要包括六大模块：资源、故障、分析、工单、任务、知识库。实时查看与网管同步的核心资源，出现故障可以直接推送给运维人员，查看巡检报表，进行数据分析，新建请求工单，实时查看处理进度，并可对处理结果进行评价。可直接接收派发的任务，针对不同的状态，进行处理、流转或解决。知识库可以积累异常处理经验，便于用户进行自动解决问题。



新拓扑图

网强拓扑图将以全局管理视角出发，自动生成物理拓扑图。采用HTML5技术，加载更流畅，图元不失真。支持多种布局方式灵活部署物理拓扑图等，以可视化动态展现资源的结构分布、链路关系、性能指标和运行状态等，并能通过颜色策略、动态流量、告警提示变化来表示每个资源的异常等级，做到故障快速定位，帮助运维人员快速掌握全局网络运行状态。支持收缩设置父子级的关系，可快速进入下线拓扑，方便运维人员进行操作及查看，并且内置多种背景素材，适用于多种场景。



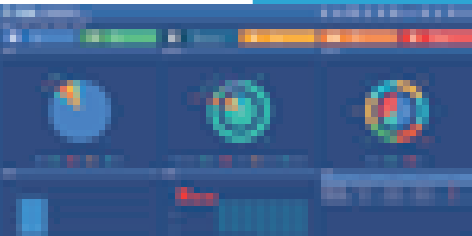
智能巡检

网强智能巡检基于日常工作流程管理系统，以用户实际巡检情况出发，实现无人值守的定期巡检。支持按不同巡检内容和设备制定周期性的定点智能巡检，自定义添加检测点，构建巡检规则。以模板规范标准值为依据，根据预设的要求进行数据采集、自主学习和分析判断，进行定期巡检。以报表的形式直观反映巡检结果，将巡检异常状态以告警灯形式展现，快速反映本次巡检的异常，越界次数、标准值和当前值的差异性，系统会定期生成并主动发送运维人员。支持对系统监控巡查的整体进行评价和备注说明，导出多种格式向领导汇报，避免传统的签到纸张的损坏、备注信息不全、工作核查繁琐未如期巡查、巡检报表乱写等问题。



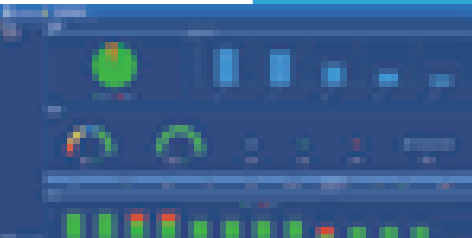
资产管理

以管理IT资产为核心的资产管理库，全程监控整个资产的生命周期。实现对企业IT资产库的集中管理，自动发现资产，提供多维度的查询统计分析，实时掌握固定资产信息。将IT资产从购买、入库、领用、借出、维修、待废等资产信息进行统一管理和记录，实现资产全生命周期的管理。资产类型与资产数据属性自定义，将IT资产、耗材、软件、合同进行资产整合管理。预设过保提醒，审查合同的有效期，在合同到期之前自动提醒负责人进行续保工作，有效管理与资产供应商的合同，全面掌握资产的分布以及运行状况，达到降低成本和提高运营效率的目的，有效帮助企业决策，做好IT建设规划。



无线管理

整合跨厂商跨平台的管理模式，将所有的无线设备进行统一展现和管理，以管理视角结合整体网络环境全方位监控，搭建用户实际AP分布区域，形成分级分区管理。将无线的运行情况、统计概括、根源分析、工单管理，服务商等以全局管理视角帮助用户分析和管理的，构建一体化无线运维管理体系，提供更加便捷的信息化服务，保障移动过程中业务不中断。自动发现AC和下联AP连接设备，并与整体的网络环境连接的设备自动建立关联网络关系。



大屏幕展示

大屏幕数据实时采集，将系统海量数据进行大数据分析和处理，最终呈现出可视化展示模式，轻松发掘大数据的价值。把各种数据通过仪表盘和各类组件自定义的方式，搭建个性化展示页面，并推送到大屏幕和电视等展示平台。针对核心资源和应用服务，采用炫酷的动态图形展示，用户可以及时了解资源使用情况、趋势和告警。内建数据展示模板，根据不同行业情况满足用户业务、IT资源、网络结构等各场景的展示。同时支持创建自定义页面，展示所需数据信息，用户通过简单的配置内建布局组件。支持不同分辨率，根据不同视角的关注度配置多个界面，灵活部署在各类拼接屏中，支持单屏轮播展示，自定义轮播时间，确保核心数据直观展现。



平安城市解决方案

平安城市系统充分利用“数字化、网络化、集成化、智能化”来维护良好的社会治安环境，是一个特大型、综合性非常强的监控系统。随着视频监控的投入越来越大，对于视频监控系统的高集成化要求越来越明显，设备的数量级在呈十几倍甚至几十倍的数量级在增长，但运维人员却没有明确增长，对于第三方的维护工作，在管理规范化上，却需要对视频设备和IT基础设施、运维团队以及服务流程都有序维护，快速解决，在当前这种困境中，为全面解决监控系统所面临的视频运维难题，用户急需有一个兼容性、开放性、稳定性、整合型全面的视频管理集成软件来进行跨厂商、跨平台一体化管理软件。

平安城市用户管理困难



行政区管理：在平安城市/交通里，用户有两部分。一部分是业务人员（如警察、交通业务人员等），这部分的用户是按照行政区划来安排组织结构的，并且这部分人员基本都不是IT人员。



运维区管理：因为视频设备众多，很多城市是外包给运维服务商进行管理。运维服务商也是分层次化的运维组，一个组可能负责多个行政区域，一个大的行政区域也可能有多个运维组外包。如何立体考评管理运维组和行政区域是一个挑战。



移动运维：视频摄像头往往都是和主机房、运维中心不在一处。运维人员靠电话或纸面的安排，很难准确记录现场情况，对问题的处理结果也很难及时记录和分析。



CMDB管理：发生故障后，没有全面的资产信息记录和维修职责任务分配，需要多方协调，影响处理故障时长，对于第三方团队日常维护和定期检查，无法评估服务水平和管理效率。

网强视频管理运维平台，从人员管理和运维视角，划分行政和运维管理职责，实现对视频设备性能、图像质量、故障定位、运维工单、第三方服务等全方位进行管理。从而推进与督导各级公安机关视频监控系统的建设与维护工作，同时满足公安部门对视频平台日常运维工作的综合管理和考核需求。

1、跨厂商跨地域，以管理视角全面展现摄像头运行情况

采用分级结构，支持多区监控，兼容多厂商设备，实现上万级视频监控点的管理和维护。

行政区：以管理视角直观查看总览图，公安人员快速掌握本区派出所的视频设备运行情况。

运维区：以管理规范第三方维护团队，划分区域，明确职责。通过运维组模型，了解运维服务情况。



可视化位置展现：以自定义地域、楼宇位置示意图，以直观的图形化界面，形成一目了然的统计信息展现，从全局视角管理整个地域视频监控的安全运行。

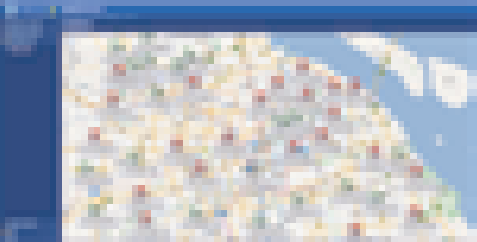
2、摄像头全性能监控

摄像头列表将全面展示该区域的所有摄像头状态性能指标、链路状态、上联设备、位置、管理人、图像质量检测、数据完整性等重要点进行整合，系统并整合设备上联设备，生成摄像头关联的拓扑结构，当发生异常时，可以快速定位故障来源。并且根据摄像头的位置和运维人员，进行任务分配及时响应。对于摄像头也可建立定期巡检，以报表的形式直观反映摄像头情况，进行工作汇报。



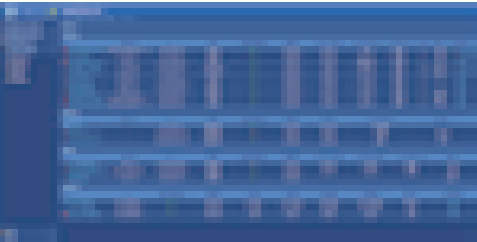
3、整合GIS电子地图实时监控，快速定位报警位置

对于平安城市提供GIS地图服务功能，通过经纬度标识摄像头在地图中的位置，显示摄像头的运行状态，通过图标颜色策略变化进行可视化展现，并可显示摄像头的详细信息，支持直接查看实时画面，查看现场图像等，方便了解整个区域的视频设备情况。



4、视频IT设备资源整合-实现一览无余

全面集中管理，实时监控涉及的IT基础设施，包括网络硬盘录像机、网络传输设备、存储设备、视频服务器、显示屏、视频网络管理平台等，可查看基础设施的运行情况和性能信息，确保支撑视频平台的稳健运行，可以帮用户做好根源分析。



5、移动运维，便捷高效

MMaster掌上运维，根据故障告警及时接收告警信息，并结合ITSM服务流程助力在外的巡检人员，快速处理工单请求，对于在外的视频维护人员，通过手机端接收服务台任务和告警信息，实现移动化高效办公、及时响应应用，并做好工单的任务完成确认，方便服务台人员实时了解工单进度，提高工作效率。

6、CMDB摄像头资产管理

系统将根据建设视频项目分区分期执行，建设统一的视频资源信息库，将统计视频设备资产入库、上线、维修、过保提醒、备件、合同信息、维护商等记录，对于第三方的定期维护进行检修及时提醒，帮助公安更有效、更全面地管理CMDB，实现对于资产管理的全程信息化的监控管理。





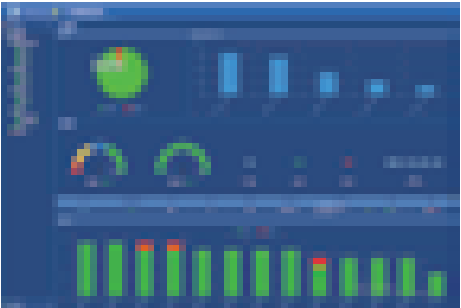
随着移动化、云计算、大数据、物联网等新兴业务的发展,如今的无线网络的设备数量、位置分散,而且厂商型号众多,运维人员往往无法从全局的视角管理无线AP的正常运行状态,出现告警后,不能及时判断是无线设备本身出现了问题,还是上联设备或网络问题,无法进行故障根源分析,致使故障时间延长,直接影响用户的业务运行情况。

网强的智能无线管理是业界首创的真正以运维人员的需求和运行维护保障的视角出发,整合跨厂商跨平台的管理模式,将所有的无线管理进行统一展现和管理,无线管理的运行情况,统计概览,根源分析,以全局视角帮助用户分析和管理,做好事前预防异常问题、事中异常依赖和根源分析找到问题、事后统计分析造成原因避免问题。

网强无线管理

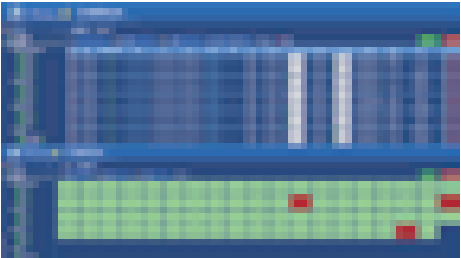
AC、AP统一，全方位、多层次的综合管理

AC、AP设备统一平台管理，并与上联设备自动建立关联网络关系。以多纬度的管理视角，进行总体概览的展现，对AP状态，AP利用率最高TOPN排序进行统计分析，便于快速了解下联AP的异常数及数据承载度。监控AC设备的各类设备状态、性能指标等运维人员关注的核心数据。统计各区域的无线AP并以图形化展示模式，直观查看每个分布位置的AP状态。



AP管理列表，运行情况一览无余

搭建用户实际AP分布区域，以树形结构展示划分，形成分级管理。统一展示区域内AP的运行状态，及上联设备和链路性能数据，构建全方位根源分析，实现快速定位故障源，提高运维人员的工作效率，并以图形展示的方式直观体现无线AP的异常情况。



分布点位图，快速定位物理位置

无线管理级层化划分，支持上传自定义背景，可灵活设置、拖拽摆放，以图形化的展示方式，构建物理无线存放位置和覆盖范围，实时显示整个区域AP设备的运行状态。针对位置数据分析，可视化呈现故障点位，快速帮助运维人员定位具体物理位置。



关联互动，有序管理无线AP

告警机制	工单处理	资产管理	无线拓扑
智能告警平台对异常设备通过微信、短信、客户端等多种告警方式第一时间通知管理人员。	故障发生后以工单的形式贯穿故障报修过程，管理人员能及时查询处理进度，形成工单规范化处理流程。	对无线设备整个生命周期的记录，包括入库、维修、过保提醒、备件、合同信息、维护商等资产数据管理，形成资产台账，便于管理。	支持自动发现无线设备拓扑图，实时掌握无线与整体网络设备的连接情况，通过可视化的呈现方式，更加方便的直观。

移动化市场的风起云涌，使移动化办公成为一种“新常态”，运维人员穿梭于城市之间，在出差路上、下班后、离开电脑前等各种使用场景下，为弥补无法快速查看网络运维情况的使用不足，网强推出了企业微信移动端。

网强企业微信移动端，实现了客户端与移动端一体化展示方案，具有易上手、功能全、及时性的服务特色，能够完美体现随时随地，想用就用的便捷性，对于移动端展示数据，可做到灵活配置、掌握网络运维的核心要点，实现远程运维，提高运维效率和质量。



移动端主要包括六大模块：**资源、故障、分析、工单、任务、知识库**，将日常不同人员角色常用的功能纳入其中。进入MMaster首页便可看到系统总览和异常总览，无论在哪里，随时了解到您系统的运行健康状态，关注整体情况不错过任何重要信息。

资源：便捷查看与网管同步的核心资源列表，展开列表点击资源名称即能查看当前资源的详细情况，异常等级也与网管同步，列表页可根据当前资源的异常情况进行筛选查看，便于运维人员了解资源情况。

故障：出现故障后直接推送故障信息到微信端，如有新的消息，对应的应用类前面会出现角标，运维人员可快速查看故障信息。查看故障详情页可以清楚了解故障情况，并且会推送相关知识库帮助运维人员。

工单：业务人员可通过手机直接创建故障工单，指定派发给相应管理人员去处理，申报流程较为简单，申告人随时随地也可准确了解到每个故障谁在处理，故障处理的进度，每个故障处理花了多少时间，是否解决了故障，并可对处理结果进行评价。

任务：手机能接收到推送的任务信息，不同颜色显示任务紧急的程度，运维人员能够从我的任务列表了解工单和申告人的基本情况，方便沟通。任务处于解决流程时，针对不同的状态有相应的操作，如请求处理，请求流转，请求解决等，响应速度提高，处理流程简便。

知识库：系统提供内建的知识库，同时支持用户建立多级多类的知识体系，在系统上快速构建自己的知识库。方便员工在移动设备上能够随时随地查看知识文档，在处理任务时，能够提供有效的解决方案。

分析：推送用户在系统中订阅的各类报表，满足了运维人员不同的统计与分析需求，报表以图表形式灵活展现，且支持PDF下载查看，便于运维人员发布和工作汇报，也方便领导直接通过手机查看报表了解系统运行情况。





一、用户需求

浙江交通技师学院创建于1974年，隶属于浙江省交通运输厅。学院将紧紧抓住国家大力发展职业教育和浙江省打造全国现代交通示范区的历史机遇，强力推进基础设施建设，坚持走内涵式发展道路，努力把学院建设成为国家级重点技师学院。

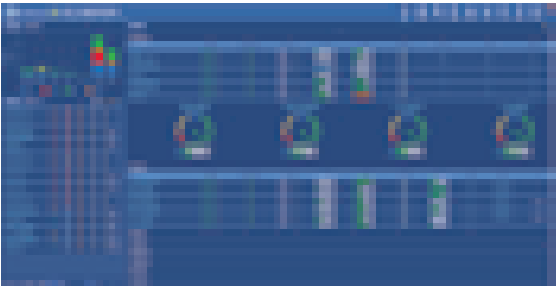
学校网络拥有高达200台多种设备厂商的交换机、服务器、存储、虚拟机、安全设备等各类基础网络设施，拥有多台虚拟机集群服务器组成的教学平台，在此平台之上，承载着OA、网站、FTP、网上教学、电子阅览室等多种核心应用。庞大的网络规模、复杂的网络环境、分散的网络设备等一系列的难题，给浙江交通技师学院网络中心的运维工作带来不小的挑战。

二、解决方案

1、设备可视化综合监控

浙江交通技师学院所有的网络设备、服务器、数据库、中间件、安全设备、应用系统管理等各种软硬件以及业务系统进行端到端的一体化管理，真正帮助用户化繁为简，解决目前综合IT管理系统遇到的各种问题，解决网络复杂性和人员不足的矛盾。

网强网络管理系统支持浙江交通技师学院的现有环境中的VMware、Hyper-v、Citrix等虚拟化平台，可自动扫描虚拟化平台中的数据中心、物理主机、虚拟机、存储及虚拟网络。能展示物理主机的详细信息，包括物理主机的基本信息（内存、CPU、厂商、型号）、虚拟机列表、端口组列表、存储等信息。能在统一的界面内，展示虚拟机的性能分析，容量规划，性能优化。



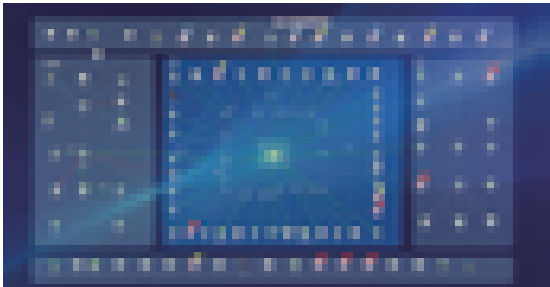
2、事前智能巡检

网强网络管理软件帮助浙江交通技师学院建成网络资源管理平台，采用设备主动向监控中心报告故障与监控中心向设备定时发送巡检指令两种形式。以电子巡检代替人工巡检，可以大大缩短巡检周期。技术人员可以抢先在业务人员发现系统故障前，知道故障并完成系统的维护任务，改变以往被动服务的局面，实现自动化运维。



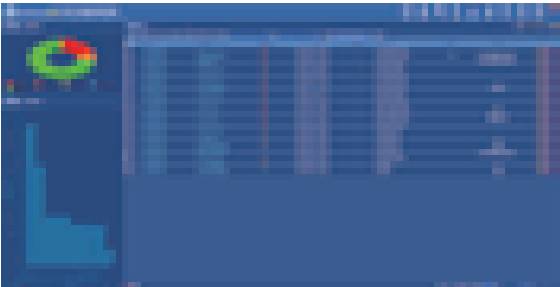
3、全局拓扑直观展现

面对高校的服务应用监控，需确保整个服务的质量。通过展现当前服务过程的响应时间等性能数据情况，能够整体直观的了解当前服务的运行状况，进行实时监控、分析、报警，确保服务正常使用，并为用户提供较高的用户体验。



4、故障智能提醒

浙江交通技师学院通过网强网管软件实时动态拓扑图的不同颜色和图标反映了网络设备不同的状态，当拓扑图的设备图标或链路图标变红时，网管人员就能知道当前这些设备或链路的负载比较大，需要重点关注这些情况。



5、酷炫3D探势感知

网强网络管理软件中的大屏幕展示模块带给浙江交通技师学院信息中心用户们最真实的IT部门管理体验，为了浙江交通技师学院IT工作价值更好地进行展现，在展示效果中做了相应的优化和个性化配置，大屏幕展示的页面支持分辨率的自适应配置，可以通过屏幕矩阵将IT管理页面展现在大屏上，更加方便用户的日常管理工作和价值呈现。



6、定制化报表

为了提高浙江交通技师学院信息管理部门的服务水平，提高相关业务部门的满意度，需要一个综合的报表平台来发布各项关键业务和关键设备指标的健康度、可用性的报表。当访问报表时，不同部门、不同角色的用户组都有不同的需求，可分角色和分关注点进行订阅，作为综合的IT监控，平台提供的报表可以让用户很方便的访问和使用报表。

三、行业特点

- 一体化：横向提供整合机房设备基础架构资源的全面监控管理，纵向提供业务、应用、架构资源到底层硬件。
- 用户导向：以用户实际运维场景和管理需求为导向，基于运维最佳实践进行自主研发、设计和落地。
- 专属平台：基于通用管理框架的个性定制，满足客户个性化管理需求和平台价值呈现。

四、行业典型成功案例

中国人民大学	浙江财经大学	浙江省外国语学院	宁波广播电视大学
南方医科大学	上海科技大学	上海民航职业技术学院	上海立信会计学院



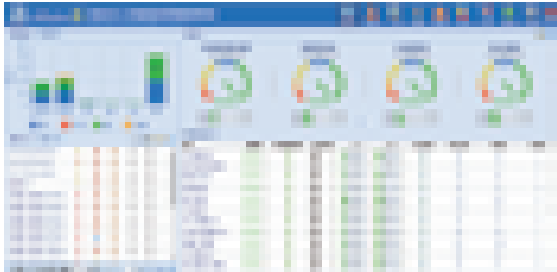
一、用户需求

- 1、设备多且分布于各个分院、各个楼层科室，没法集中进行监控，拓扑定位不清，设备连接混乱，导致排查问题困难。
- 2、设备多，集中巡检工作量繁重，没法对设备进行全面掌握，故障来临后知后觉。
- 3、原有监控系统页面单一，需要人工干预查看监控信息，导致时间浪费，迫切需要软件能够通过界面轮换的方式来展示各部门关注的状态。
- 4、网络管理与科室脱节，故障申报与处理没有统一的流程途径，问题处理无法统一安排，重复申报导致有效时间不能解决问题，工作量难以实现考核。
- 5、原有系统被动登录不直观，信息中心配置的大屏监控未很好的利用起来，在办公室不能很好预览到机房设备运行数据分析。
- 6、被动的机房巡检存储状态灯的方式，不能有效掌握存储的动态，后知后觉付出的代价超出了承受的能力。

二、解决方案

1、设备分散地域广，系统集中监控

用户通过运维平台的整体监控方便地了解到当前整个网络的运行情况（包括设备清单、异常一览、报表一览）和当前用户所关注的网络设备、服务器等的当天运行信息，以便从多方面了解网络的实时运行情况。实现了集中运维、统一数据汇总、故障统计等，解决了设备分散，管理困难和设备定位不清等问题。



2、设备与业务系统相互脱节，系统建立通道关联

为了有效解决医院PACS系统经常出现问题，各个职责部门相互推诿。因此将PACS业务系统形成了统一的业务链关联关系，做到问题出现能够快速定位，以及预测到会影响当前业务系统可用性数值降级的风险设备，做出及时的判断，并将此发送给管理员。



3、人工巡检耗时费力，系统巡检快捷高效

为了进一步解决医院在大数据运维过程中存在的人员分配不均，故障来临的后知后觉，网强综合运维管理系统中提供了强大的数据分析功能，并且能够提供满足现场要求的自定义巡检任务，有效预防了设备周期性数据超过预测导致业务系统中断的问题。

4、多层页面重点失衡，整体轮换全局掌控

昌吉州人民医院在原有的监控系统中，系统界面过于单一，结构复杂。监控系统可定义15S、30S、1分钟等时间段进行屏幕滚动监控自己关注的设备的数据性能稳定性情况，自动轮换的客户端只需要标准的B/S浏览器，不需安装任何客户端。

5、简洁的工单管理，打通医务人员与信息中心的通道

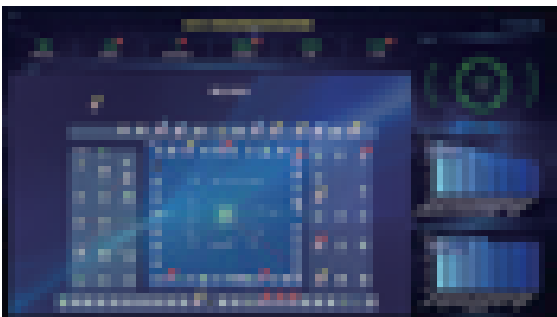
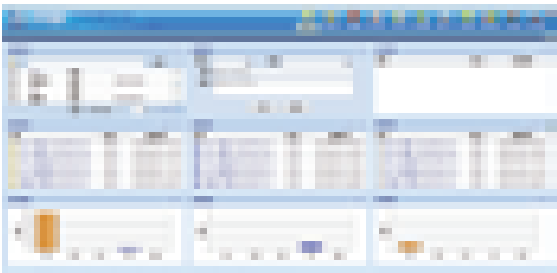
在综合运维管理平台系统未上线之前，要处理科室由于各种原因导致的问题，为了让他们更快速的解决问题，平台将设备产生的问题通过服务台以工单的形式直接发送给技术人员，提出工单后，系统会分配给职责人员并且快速分配知识库。

6、数据统计分析全，大屏展现效果好

通过了可视化运维平台监控，系统实现自定义分辨率的展示，适应了现场PC机，电视，拼接屏等不同屏幕的展示，完成多元化监控展示，并且支持自定义时间的屏幕滚动轮询，达到及时掌握设备性能和故障的目的，雷达扫描检测业务系统应用存在的潜在故障风险。

7、存储损坏被动背锅，主动监控尽在掌握

综合运维平台实现了存储监控由被动到主动的一个转化过程，支持监控不同厂商、不同型号设备，进行统一管理，多角度监控存储设备的实时运行情况，快速了解组成元素的好坏状态，出现异常及时告警通知，便于解决资源浪费的浪费问题。



三、行业特点

- 设备分散，种类多。
- 业务系统复杂，牵扯部门较多，问题处理低效，综合评分低下。
- 故障报修不及时，人员任务分配不得当。
- 新老交替，任务交接不清楚，资产管理混乱。
- 问题处理不及时，业务部门怨声载道。
- 考核数据不准确，检查疲于应付，问题根源得不到处理。
- 消耗资源较大，投入与产出不成正比，展现能力较弱，领导不重视，员工没上进心。

四、行业典型成功案例

北京海淀区医院	辽宁省卫生厅	河北省血液中心	枣庄矿业局中心医院
保定中心医院	西安第九人民医院	滨州市第二人民医院	安徽省医科大学第二附属医院



一、用户需求

广西壮族自治区审计厅是广西壮族自治区人民政府的职能部门，在自治区主席和审计署的双重领导下，负责全区的审计工作。审计厅方面对于审计部门信息化的重视程度较高，不断加强安全信息的要求。目前的信息系统应用已经处于一个较高的水平，但是在审计部门中业务支持、经营管理、战略发展和系统维护等方面尚存在部分问题急需改进。

由于IT系统日益增多、IT架构日渐复杂，IT运维人员在对业务系统及IT资产的运维管理上遇到挑战。信息中心缺乏可视化的管理平台，对问题和故障处理经常是一种救火式的，IT资产的可用性及运作状况类似黑匣子。

网管软件可以将现有IT资产运行状况进行量化，把隐患提前预警，找出运维改进点，在广西壮族自治区审计厅用户感知前解决掉，提高可用性，量化监控。

二、解决方案

1、一目了然集中化平台展现各类设备

网强ITmaster系统的网络拓扑图展现了整个网络运行情况，包括全厅网络拓扑图的发现和拓扑展现，还包括核心网络设备的性能监控和展现。网强ITmaster系统使组织能够快速地、积极地响应客户要求，获得更高的客户满意度。



2、基于设备管理信息，监控链路的通断和切换

网强ITmaster系统监控了全厅网络的通断情况，还监控了主链路和备份链路的切换情况，当链路不通或者发生切换时，都触发告警，并通过网络拓扑图展现。



3、智能告警，汇聚各种告警策略

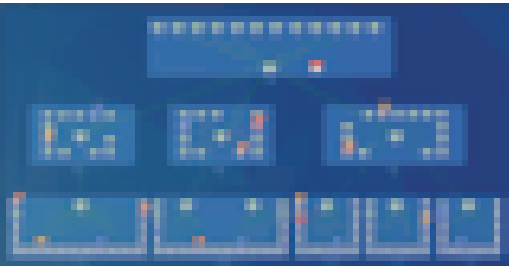
通过与网管的异常过滤、告警过滤、告警敏感度、异常依赖等功能进行有效整合，当业务系统或其下属资源发生异常时，网管可以根据不同的异常等级，通过声音、消息框、电话、短信、邮件、微信等多种告警方式及时通知到运维人员，从而及时排除影响业务服务水平的故障。

4、实现应用服务管理，将复杂的IT系统简化为业务服务

通过建立应用服务仪表盘，将复杂的IT应用系统监控起来，帮助管理人员在维护网络系统和主机系统的时候，从业务的高度建立优先级别。

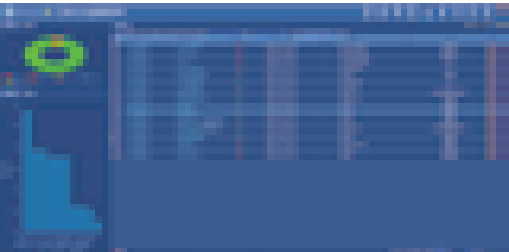
5、强大的拓扑发现，展现网络架构

通过网强ITmaster系统不仅能够准确的发现网络拓扑中的所有设备，并提供了实时数据刷新，这样不管客户网络环境中结构发生了什么样的变化，客户所看到的拓扑始终是最新的网络状态。通过拓扑图中的子拓扑的定义，可以清晰地将网络结构进行分解，更有利于了解整个网络结构。自定义的拓扑可以更换背景图、定义网络单元，将网络拓扑部署得更准确美观。



6、更好的方便用户实时查看不同异常类型

网强ITmaster系统帮助广西壮族自治区审计厅用户实时查看系统中的不同异常类型（当前、今天、昨天、本周、本月），筛选不同状态。通过立体饼图和立体柱状图动态展现不同等级和不同种类异常的各项分类数据和总数，如果多个故障同时发生的时候，广西壮族自治区审计厅的管理人员能够非常直观的通过颜色区别划分，快速的判断哪个故障需要优先处理。



7、权限控制更加严格合理

通过网强ITmaster系统的B/S架构和统一Portal登录，保证了广西壮族自治区审计厅的管理人员只可以看到他所负责的管理系统，对于没有访问权限的系统则无法查看，确保了整套系统的安全。

三、行业特点

- IT资源管理，实现的内外网络设备、服务器、数据库、中间件、虚拟化统一监控管理，通过标准化协议进行管理，提升运维可靠性。
- 拓扑管理，拓展现网各区域，如政务，安全，审计区域拓扑。直观查看各区域网络链路主链路和备链路切换情况。当备链路切换用户可及时了解，通知相关运维人员处理。
- 业务系统管理，关联业务下属资源，有效整合，并体现业务运行服务指标，展示业务逻辑结构图。业务下属资源出现异常，用户可立即了解到具体影响到哪个业务。

四、行业典型成功案例

上海市中级人民法院	上海密码管理局	安徽省合肥市检察院	台州市国土资源局
全国基层党建研究中心	浙江省经济信息中心	国家海洋局南海规划与研究院	安徽省高级人民法院



一、用户需求

目前，烟台国土资源局资源采集站点20多个，50多台服务器对采集国土资料进行存储、备份。包括路由器、交换机、防火墙在内的上百台网络设备用于国土资料和测绘数据的传输。此外还有建设用地审批系统、海洋管理平台、综合服务平台、海洋数据中心等业务系统。

随着烟台国土资源局监控站点增多，卫星上传到服务器的测绘资料呈几何倍数增长，对网络设备的可用性、稳定性和安全性要求越来越高，网络设备和业务系统也在不断增加，烟台国土资源局网络中心的运维压力也越来越大，希望能够通过先进规范的运维管理系统解决目前面临的问题。

1、对各区域监控站点的所有IT设备进行集中统一管理，并实现跨站点的远程管理

2、通过烟台国土资源局IT资源预警信息展示平台，能够以直观的形式展示出各个站点IT资源的使用情况，如：物理拓扑图、设备CPU、MEM等各项指标，方便领导、运维人员能够直观的查看设备的信息

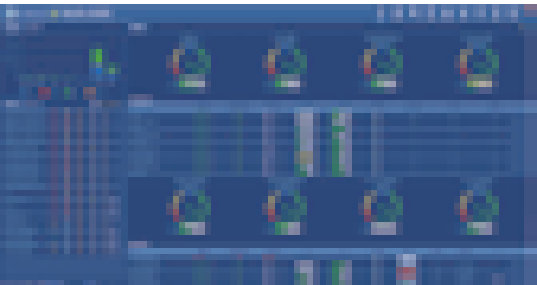
3、对所有被监管的网络设备、服务器、数据库等IT设备根据所属的重要性按照等级划分故障告警方式，对于不同的故障等级采取系统客户端告警、短信告警等通知方式

二、解决方案

根据运维需求，经过调研和咨询后，烟台国土资源局部署了网强网络综合管理系统。通过监控系统的部署应用，将烟台国土信息中心包括网络设备、应用系统在内的IT资源进行全面集中监控、一体化管理，帮助运维人员高效运维。

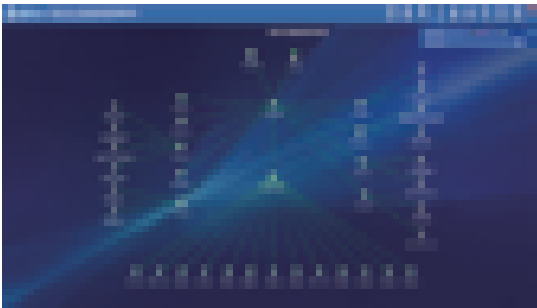
1、集成化整体显示

整体视图功能可以通过运维平台的整体监控很方便地了解到烟台国土资源局当前整个网络的运行情况（包括设备清单、异常一览、报表一览）和当前用户所关注的网络设备、服务器等的当天运行信息，以便从多方面了解网络的实时运行情况，从而对全局有个整体的把握。



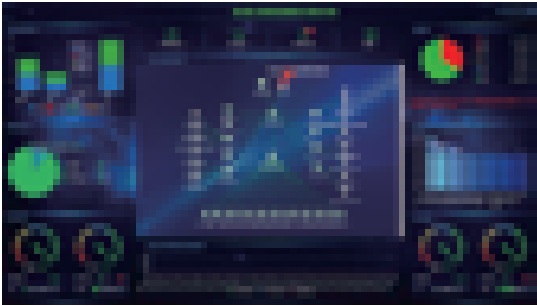
2、全网物理拓扑 掌握网络全局

拓扑图展示功能，将烟台国土资源局复杂的网络状况以最简明、直观的方式呈现，让运维工作人员统观全局，全面掌控各区域设备运行状况。通过智能的告警策略和分析，以动态灯闪烁告警，快速定位异常根源，提高运维人员工作效率。



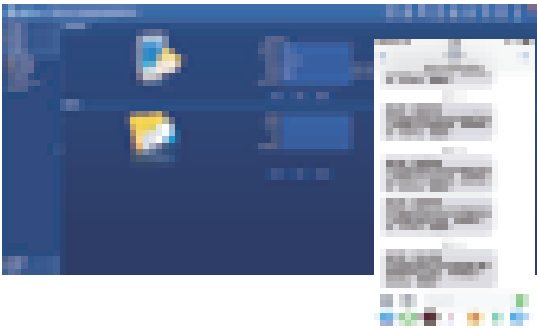
3、IT资源可视化

网强大屏幕系统的部署，将烟台国土资源局各个IT资源用更生动、直观的形式，通过数据分析精简于形，将复杂的网络管理简洁化，从而把网络IT数据进行高效、可视化的管理，通过大屏展示来帮助国土运维人员将网管环境一览无余。



4、智能预警告警

系统对各种设备、服务、应用等资源的运行进行全盘监控，并建立了及时响应各项业务的预警和告警机制。结合系统的告警敏感度、异常过滤、告警过滤及异常依赖等多种高端技术手段，能在众多的告警信息中，屏蔽大量的无用、重复等告警信息，从而准确定位故障根源。当资源产生异常时，系统将通过多种告警方式及时通知运维人员，避免重大安全隐患的产生。



三、行业特点

- 跨厂商、跨平台对IT资源集中统一管理。
- 远程无代理模式的监控，实现跨区的IT管理，让运维人员无需接触设备即可及时了解设备的运行状态。
- 网络运行统计分析，能够分类进行统计设备故障，用于将故障提交维护公司或维护人员。
- IT资源的故障告警通知用户，让运维人员第一时间进入故障处理过程。
- 数据可视化大屏展示，个性化搭建大数据平台，实现数据分析和展现。

四、行业典型成功案例

柳州市国土资源局	吉林省保密局	中国海事局
唐山市丰南区水务局	白城市不动产管理中心	东阳国土资源局



一、用户需求

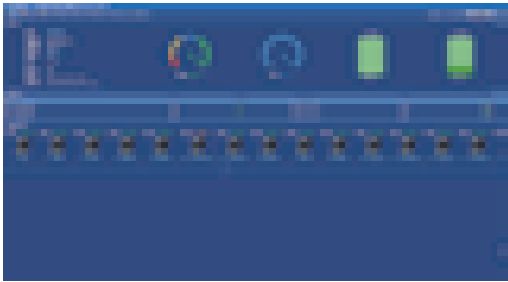
大越期货股份有限公司创立于1995年，注册资本1.2亿元，是上海期货交易所、郑州商品交易所、大连商品交易所、中国金融期货交易所、上海国际能源交易中心的会员单位，主营商品期货经纪、金融期货经纪、期货投资咨询和资产管理。

在大越期货股份有限公司以往的IT信息管理中，没有形成一套行之有效的管理方案，IT资产统计信息存在着申请流程繁琐、设备信息变更时无法及时更新、设备维保到期后无法及时知道、资产报废年限到达时无法及时统计等问题，导致资产管理混乱且维护人员工作量巨大的局面。对于信息化监控手段，大越期货股份有限公司科技处有大量的网络设备和主机以及应用处于无人监管的状态，存在着IT管理的疏漏，出现故障后不能及时的找出问题根源，导致IT服务故障处理时间增长、故障重复处理等问题，直接导致到IT运营成本上升。

二、解决方案

1、网络设备监控

网强Emaster管理系统通过对网络设备的监控，管理员可以实时掌握设备的CPU利用率、内存利用率、吞吐量等关键性能指标，以及设备的每个网络接口的流量信息。通过我们的网管软件可以随时查看网络设备的当前信息指标，全面展示目前的运行情况，一目了然便于管理。



2、网络拓扑展现

网强Emaster管理系统通过自动发现以及自定义的网络拓扑图，管理员可以实时的查看到全网所有网络设备的当前状态以及各骨干线路的流量情况。一旦设备出现了问题，都会及时的通过状态灯颜色的变化展现出来。



3、主机系统监控

网强Emaster管理系统对主要信息系统所在主机进行监控，包括AIX、SUSE Linux、Windows、AS400等设备60余台，涉及指标1200多个，对于每台主机均提供了VM可视化监控方式。

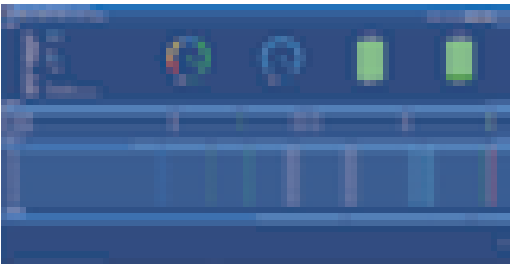


4、应用监控管理

网强Emaster管理系统针对应用监控主要基于JDBC等方式自动发现并监控Oracle、DB2、MySQL、SQLServer、数据库等，对各数据库的分区、进程、表空间、数据文件、日志文件、命中率等指标信息进行采集，大越期货用户可以根据业务应用情况对各指标进行告警阈值的设置，从而帮助运维人员很好的掌握数据库的运行状态。

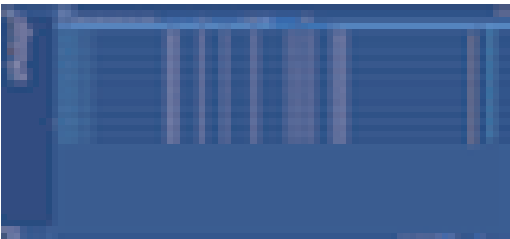
5、安全设备管理

目前大多数客户的安全平台和运维平台均为网络处负责，但是之前所有的安全平台规则以及告警都是独立的，安全运维的告警风暴更为严重，所以对于大越期货信息中心工程师来说，首要目标就是多套告警平台上的安全事件数据在一个平台上进行整体呈现。其次安全事件不是一条独立的告警，而是可以和实际的设备进行关联。



6、综合报表

网强Emaster管理报表为管理和决策提供了重要的依据，通过数据的整合和智能分析，将重要的监控指标结果直观的展现给用户，提供完善的统计和分析报表。网强Emaster管理系统提供各种类型的报表模板，可直接启动，进行订阅。支持自定义报表模板，各种类型，时间和模板权限。



三、行业特点

- 从业务视角全面掌握IT系统健康水平
- 统一IT资源管理，全面、动态掌握IT资源的性能变化
- 主动预防，快速定位，准确、及时洞察IT异常
- 丰富的图形化综合视图，呈现IT建设与管理业绩
- 辅助决策，为管理者提供分析依据

四、行业典型成功案例

财富里昂	东吴证券	齐鲁证券	浙江工商银行
中国农业发展银行漳州市分行	中国人民银行济南分行	上海中期期货	中国农业发展银行福建省分行



一、用户需求

怀化纪检委由于业务系统和设备数量不断整合与增加，各应用系统的运行维护、系统安全保障、硬件设备性能及其他指标的监测等工作量和复杂度不断增大，完全依靠手工方式对大量的业务系统硬件、软件、数据库进行监控和管理，已经无法保障系统平台、应用软件和数据库的正常运行；无法保障其性能的稳定性；无法实时监测、分析网络、操作系统、数据库、中间件等的运行状态及性能；故障预警能力差，不能对故障进行跟踪，快速处理，希望通过科学规范的运维管理系统满足以下用户需求：

1、强化主动监控，实现集中管理

设备以网络设备，服务器居多，另外有防火墙，虚拟化和存储设备。运维人员按IT资源类型来维护网络，不同类型的设备都需要专人管理，并且随着IT资源的复杂化、专业化，增加了单位人力资源的投入，急需一款综合运维管理软件，可以将单位内网的所有资源都统一管理。实现网络、业务资源、业务应用的全面集中监控，构建统一集成的系统资源监控平台，主动、及时地发现问题，解决被动服务的局面。

2、快速定位故障，减少维护成本

建立集中的告警分析处理机制和故障预警机制，当故障产生时，可以快速定位故障，发现问题根源并找到相应的解决方案，从而缩短故障解决时间，减少维护成本。

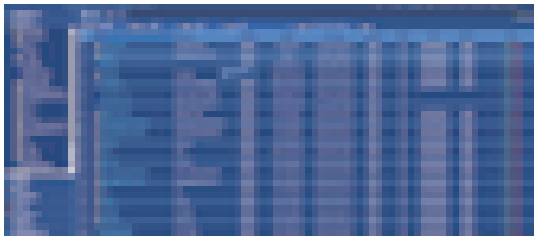
3、全面直观的运行可视化

提供运行可视化展示能力，以网络、业务系统等角度展示IT资源运行情况、性能状况等，使领导、管理者、技术人员能迅速掌握IT运行状态。

二、解决方案

1、一览管理——全面统筹，集中管理

系统将不同厂家、不同型号、不同系统类型、不同用途、不同地域的设备按照设备类型统一纳入监控范畴，资源分类明确，占用一目了然，规划有条不紊，管理一览实现集中管控，实时一览完成批量查看。可以实时监控相关设备的实时运行状态，如在线状态，cpu、内存利用率，服务器进程，网卡状态，安装软件，磁盘分区使用情况，数据库的关键指标，链路的上下行速率，丢包率等。



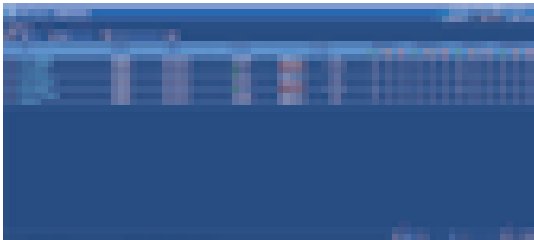
2、新物理拓扑图——动态展示网络负载，快速排查问题

新物理拓扑图可以快速自动生成，帮助用户轻松掌握单位的网络架构。从图中直观了解设备实时健康负载情况，展示链路通断上下行速率利用率，为现场网络运维工程师分析网络异常根源、发现网络设备、服务器、链路负载提供支持。



3. 存储管理——跨地域跨权限，省时省力的管理

系统可将不同厂商的存储设备集中进行管理，监控存储管理磁盘阵列，控制器，物理磁盘，主机，虚拟磁盘等详细信息。多角度监控存储设备的实时运行情况，快速了解组成元素的好坏状态，出现异常及时告警通知。支持硬件资产的状态管理及网络连接情况的监控。实时监测存储的性能问题及故障，通过整合的信息，直观快速的展示每个模块的运行情况，能够帮助各种领域解决用户所面临的存储管理挑战。



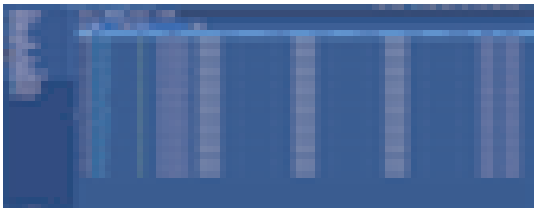
4. 故障管理——快速定位，快速处理

通过各种告警方式了解系统最新故障，查看故障详细页，便可了解到当前故障出现的具体位置，持续时长，故障级别，所属地域，关联知识解决方案，帮助运维人员快速处理，同时查看是否被其他管理员确认，所属哪个地域管理员，以及关联到哪些设备链路等。



5. 虚拟化管理——集中管控，简单方便

系统通过API管理方式对虚拟化平台进行管理，帮助用户了解虚拟化集群主机健康状况、CPU、内存、磁盘资源分配情况、每台子虚拟机的基本信息和运行情况，为用户管理虚拟化，分配资源提供决策支持，虚拟化出现故障做到及时告警通知。



三、行业特点

- 全面监控跨厂商、跨平中的IT资源，集中统一管理。
- 自动生成物理拓扑图，清晰了解整体网络结构。
- 告警信息及时推送给第三方维护团队和驻场工程师，及时解决故障。
- 定时生成各类网络运行统计分析和故障报表，方便用户进行工作汇报。

四、行业典型成功案例

大同市公安局	云南省楚雄州森林公安	国家质监局
四川省眉山市东坡区机委机要局	国家统计局山西调查总队	河北省出入境检验检疫局

Q

A

有问必答



1 等级保护与网管的关系？

《中华人民共和国网络安全法》等级保护是信息系统保护的基本要求，国家对各个关键行业和领域者有强烈要求，并制定了相关等级级别，各大行业应当按照网络信息化等级保护制度的要求，履行信息化保护义务，保护关键信息基础设施。

等级保护在信息系统安全建设产品对应表中明确提出系统运维管理、网络安全、主机安全等是等保部分主要环节，也是整个网络建设当中最重要的部分，直接关系到业务应用和企业各服务的正常运作及管理。网强作为国内最大的网络管理、IT综合管理软件开发与解决方案等服务提供商之一，专业从事网络管理和IT综合管理软件开发的高新技术企业，自主研发网络管理系统、桌面管理系统、机房管理软件等产品，架构成熟、功能完善、稳定可靠，为各个行业需要等级保护的单位企业提供坚实有力的后盾。

2 网强网管软件的优势？

- 网强15年自主研发历程，提供完善的技术支持和服务体系
- 产品架构成熟、功能完善、稳定可靠、高性价比
- 产品跨厂商、跨平台、跨地域、统一管理，集中运维
- 扩展性强、系统开放、提供灵活的第三方接口
- 兼并告警全生命周期管理与ITSM事件工单流程规范
- 产品界面美观度高，注重细节，呈现直观可视化管理
- 产品使用操作简单、部署快捷、方便易用、用户体验好
- 网强专业的IT网络运维产品与服务，获得全国众多行业用户的信赖和认可，致力于打造您身边不可缺少的网络管理专家

资质优势：国内首家通过CMMI-4级认证的网络运维管理软件厂商拥有公安部销售许可证、ISO9001认证、ITSS认证、央采认证、军网认证等资质。



4 网强的业务如何做到可视化管理的？

网强的业务模块以用户体验与满意度、数据安全、服务水平等为出发点，将若干个资源构建在一起的业务系统进行全面监控。系统可以根据企业用户真实的IT环境将业务系统以及承载这些业务的IT基础设施合理构建成一个真实的业务模型，提供业务流和服务的可见性，并通过对业务系统的下属资源、系统API、用户模拟进行三维视角的立体化监控与分析，将IT资源的状态与服务的依赖关系进行可视化管理，主动帮助管理人员第一时间发现问题。

系统所展现的各种信息和数据组合构建各个符合每个用户单位所关注的业务管理信息，如整体承载业务健康度、当前业务繁忙度、服务水平以及下属各个资源健康度等。任何一个业务系统中的细小变化和端倪，都能通过系统及时组合成各种直观的性能数据，真正帮助用户 实现从整体到局部，从宏观到微观的全面运维！

5 网强的网管软件是怎么收费的？

网管软件是按照管理的设备数量和所选的模块来配，一般情况下的功能分两大部分：一部分是基础模块，如网络设备、服务器、数据库、中间件、安全设备、服务等，这些功能只需要按照管理总设备的数量来报价，数量越多，单价越小。

另一部分为增值模块，如业务、存储、虚拟机、无线、视频、机房管理、IPmac、配置管理、流程管理、资源管理、大屏幕展示等是按照模块来配。

具体的报价是工程师和客户对接以后根据客户现场，我们会提出一个针对性的网络运维所需功能的建议解决方案，给客户一个合理的模块配置后由销售再进行具体的报价核算。

6 网强IT综合管理软件一体化平台如何管理呢？

网强拥有平台化管理方式，对网络所有设备进行全方位立体化监控，各类KPI性能数据查看、智能存储关键数据实时分析，根据阈值策略打造智能告警体系，满足用户个性化需求，高效地建立监控系统，解决更多的人力、时间成本，帮助各行业用户提供一体化网络服务平台。

网络管理：为客户提供卓越的全面IT网络整合服务。网络设备、服务器、数据库、中间件、服务、无线管理、机房、视频管理、业务应用、虚拟机集群、存储管理等各种一体化监控。支持与网管运行同步的MMaster移动端，便捷浏览核心资源列表和故障列表以及接收工单任务，及时处理系统故障，提高效率。

业务管理：从业务的角度出发，将不同维度的IT资源关联整合，构建简洁易懂的拓扑管理界面，呈现业务与资源的关联关系。设定业务响应时间及健康度等核心指标，对任何影响业务的因素都及时体现并智能告警，使IT运维效率和服务水平得到大幅度提升。

ITSM流程管理：高效的协同工作理念、遵循ITIL标准、节省IT处理时间。支持服务台、请求、问题、变更、任务、考核、值班、资产、知识库及报表管理。便捷的IT运维流程处理模式，简化事件处理流程、提高IT运维管理水平。

机房管理：支持温湿度、烟雾、漏水、电源、气体、红外门禁、视频监控、空调及UPS等机房动力环境监控与管理。综合分析、智能展现的机房监控软件将机房环境与网络环境的IT资源关联在一起，可随时了解到机房信息。

3 网强产品管理对象有哪些？



近期部分区域成功案例

政府行业	教育行业
中国空间技术研究院	上海科技大学
国家质监局	天津大学
四川省住建厅	山东大学
国家海洋局南海规划与研究院	浙江交通技师学院
全国基层党建研究中心	上海贸易学院
中共重庆市委组织部	青海省广播电视大学
上海市高级人民法院	宁波大学
桂林市中级人民法院	宁夏建设职业技术学院
山东省济南市公安局	山西省财政税务专科学校
山西省财政厅	北京水利水电学校
深圳市坪山人民法院	广西财经学院
攀枝花市电子政务中心	河北北方学院
四川崇州经济和信息化局	重庆电力高等专科学校
广州南沙检察院	西安翻译学院
唐山市丰南区水务局	南方医科大学
河北出入境检验检疫局	
河北省人力资源和社会保障厅	
乌鲁木齐中级人民法院	
湖北省武汉市洪山区政府	
浙江省经济信息中心	
深圳市坪山人民法院	
浙江省富阳财政局	
安徽省高级人民法院	
广东省深圳监狱	
静安财政局	
温州瓯海检察院	
广州气象局	
浙江省东阳国土局	
浙江省鹿城区卫生局	
昆山市人力资源和社会保障局	
昆山市公安局	

医疗行业
北京市朝阳区急救中心
浙江省妇产科医院
杭州妇产科医院
山西医科大学第二附属医院
九江市第三人民医院
佛山第七人民医院
上海长征医院
辽宁省卫生厅
苏州苏哈医院
河北省保定市第一中心医院
重庆医科大学附属第三医院
西安电力中心医院
杭州师范大学附属医院
江苏省溧水人民医院

近期部分区域成功案例

大型企业	交通行业
江南造船厂	辽宁省交通运输管理局
上海造币总公司	贵州高速公路联网收费中心
上海浦发机械有限公司	广州地铁
北京牡丹电子集团有限责任公司	丹锡高速公路
浙江森马电子商务有限公司	福建省交通厅
四川和生视界医药技术开发有限公司	
香港启浩国际有限公司	
唐山冀东水泥股份有限公司	
兄弟机械(西安)有限公司	
老板电器	
安徽皖江物流(集团)股份有限公司	
江苏省盛虹集团	
上海益商仓储服务有限公司	
惠州住润电装有限公司	
苏州华兴源创科技股份有限公司	
杭州亿普科技有限公司	
江苏厚生新能源科技有限公司	

能源行业
重庆市电力公司巫山供电公司
山西省电力公司
陕西省地下水管理监测局
国家电投集团远达环保股份有限公司
杭州水业集团
陕西陕煤韩城矿业有限公司
安徽池州九华发电有限公司
西南油气田输入管理处
甘肃省小三峡水电开发有限责任公司
陕西地方电力(集团)渭南供电公司
常熟天然气有限公司
山西阳煤集团财务公司
上海电力工程公司
舟山市自来水有限公司

金融行业	电信运营商
中国人民银行济南分行	中国电信股份有限公司上海分公司
中原证券股份有限公司	中国电信股份有限公司泸州分公司
财富里昂	中国联通金华分公司
衢州开化通济贷款有限责任公司	重庆有线电视网络有限公司
上海聚金理财管理服务有限公司	重庆广电移动有限责任电视公司
沈阳兴业银行本溪支行	河北省电信有限公司
中国农业发展银行陕西省分行	北京联通
山东省泰安市商业银行	河北省电信有限公司
绵阳市商业银行	四川电信股份广元分公司
黑龙江省农业信贷担保有限责任公司	
上海中期期货	
绍兴大越期货有限公司	
东吴证券	